

**Všeobecné obchodní podmínky**

**CDP PLAST s.r.o.**

**1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti **CDP PLAST s.r.o.,** IČ:277 11 277, se sídlem Sušilova 245/19, 674 01 Třebíč, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 53656, (dále jen „dodavatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží nebo služeb dodavatelem zákazníkovi (také „dodávka“).

**1.2.** Dodáním zboží se rozumí odevzdání věci ve smyslu ustanovení o kupní smlouvě § 2079 odst. 1 občanského zákoníku. Dodáním služby se rozumí provedení díla ve smyslu ustanovení o smlouvě o dílo § 2586 občanského zákoníku.

**1.3.** Podpisem smlouvy nebo učiněním objednávky zákazník potvrzuje, že udělil souhlas s pořizováním písemných, obrazových, zvukových a obrazově zvukových záznamů týkajících se uzavírání a změny smlouvy, výroby a dodávky (tj. zejména dokončení díla a předání díla).

**2. Uzavření smlouvy**

**2.1.** Smlouva může být mezi zákazníkem a dodavatelem uzavřena v písemné formě nebo může být uzavřena na základě objednávky zákazníka dle následujících bodů.

**2.2.** Objednávka může byt učiněna písemně i ústně, a to i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. telefon, fax, e-mail).

**2.3.** Obsahem objednávky vždy musí být:

- jméno zákazníka, bydliště a datum narození

- je-li zákazník podnikatelem sídlo, IČ a další povinné náležitostí uváděné podnikateli na obchodních listinách,

- je-li zákazník právnickou osobou údaje o zástupci, který za právnickou osobu smlouvu uzavírá s uvedením jména, data narození, bydliště a funkce v právnické osobě, kterou zastává,

- je-li zákazník zastoupen, jméno, datum narození, bydliště a funkce, či jiné označení zástupce,

- zda zákazník při uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnost (pokud zákazník uvede IČ, má se za to, že vystupuje v rámci své podnikatelské činnosti)

- alespoň v základních znacích popsání zboží či služby, které mají být dodány.

**2.4.** Dodavatel může vyzvat zákazníka, aby k objednávce doplnil:

- místo dodání zboží či služby,

- dobu dodání zboží či služby,

- přesnou specifikaci věci zákazníka, jíž se dodání zboží nebo služby týká, nebo upřesnění specifikace zboží či služby, jejíž dodání zákazník objednávkou žádá,

- cenu zboží či služby, přičemž zákazníkovi zašle svoji cenovou nabídku,

- osobu, která je za zákazníka oprávněna jednat ve věcech smluvních a ve věcech technických s uvedením telefonních čísel a e-mailových adres a

- adresu pro doručování písemností nebo e-mail.

Výzva k doplnění nabídky se nepovažuje za přijetí návrhu na uzavření smlouvy dodavatelem.

**2.5.** Je-li objednávka učiněna v jiné než písemné formě, je dodavatel oprávněn požadovat její písemné potvrzení zákazníkem, případně požadovat uzavření písemné smlouvy. Zákazník je povinen písemné potvrzení dodavateli zaslat do jednoho dne od dne obdržení tohoto požadavku. Do doby doručení písemného potvrzení je dodavatel oprávněn přerušit práce prováděné za účelem dodání zboží či služby. O dobu přerušení se prodlužuje doba pro dodání zboží či služby.

**2.6.** Učiní-li za zákazníka objednávku jeho zaměstnanec, je dodavatel oprávněn požadovat, aby objednávku písemně potvrdil přímo zákazník, jeho statutární orgán, či člen statutárního orgánu. Zákazník je povinen písemné potvrzení dodavateli zaslat do jednoho dne ode dne obdržení tohoto požadavku. Do doby doručení písemného potvrzení je dodavatel oprávněn přerušit práce prováděné za účelem dodání zboží či služby. O dobu přerušení se prodlužuje doba pro dodání.

**2.7.** Prosté potvrzení doručení objednávky, či potvrzení přečtení e-mailu nemá za následek uzavření smlouvy.

**2.8.** Přijetí návrhu zákazníka na uzavření smlouvy může být učiněno písemnou formou či ústně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku (např. telefon, fax, e-mailem) nebo i tak, že se dodavatel dle této objednávky zachová.

**2.9.** V případě změny závazkové vztahu, je dodavatel oprávněn po zákazníkovi požadovat uzavření písemného dodatku či zaslaní potvrzení o změně závazkového vztahu alespoň prostřednictvím e-mailu. Do uzavření písemného dodatku či potvrzení o změně závazkového vztahu je dodavatel oprávněn práce za účelem dodání zboží či služby přerušit. O dobu přerušení se prodlužuje doba pro dodání.

**2.10.** Zákazník dobrovolně uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění dodávky dle smlouvy, jakož i dalších vztahů ze smlouvy vyplývajících.Dále zákazník potvrzuje, že byl poučen o oprávnění odmítnout poskytnutí svého souhlasu v případech, kdy jeho souhlas není pro plnění ujednání z příslušné smlouvy nezbytný.

**3. Základní ustanovení**

**3.1.** Smlouvou se dodavatel zavazuje dodat zboží či službu zákazníkovi.

**3.2.** Zákazník se zavazuje zboží či službu převzít a zaplatit za něj cenu.

**4. Cena**

**4.1.** Smluvní strany si mohou sjednat cenu pevnou částkou, alespoň odhadem, odkazem na rozpočet, na základě rozpočtu, nebo si mohou sjednat způsob jejího určení. Je-li cena sjednána odkazem na rozpočet, nebo na základě rozpočtu, je tento rozpočet nezávazným a neúplným. Zákazník může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li dodavatel zvýšení ceny o více než 20 % ceny podle rozpočtu.

**4.2.** Není-li sjednáno jinak, platí, že cena je sjednána bez DPH. V takovém případě je k ceně přičteno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**4.3.** Dodavatel je oprávněn po zákazníkovi požadovat zálohu ve výši 50 % z ceny bez DPH. Záloha je splatná na základě zálohového daňového dokladu vystaveného dodavatelem, a to do 5 dnů ode dne doručení zálohového daňového dokladu zákazníkovi.

**4.4.** V případě dodání služby je cena splatná po odečtení případné zálohy je do 5 dnů ode dne, kdy dodavatel vyzval zákazníka k převzetí služby a zaslal mu fakturu.

**4.5.** Zaplatí-li zákazník cenu dle daňového dokladu vystaveného dodavatelem, má se za to, že svou povinnost k zaplacení ceny dle vystaveného daňového dokladu uznává. To samé platí, nevytkl-li zákazník vady daňového dokladu do 5 dnů ode dne doručení daňového dokladu, nebo pokud zákazník fakturu či daňový doklad podepíše.

**4.6.** Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo zálohy na cenu je sjednána smluvní pokuta, která odpovídá 0,5 % denně z dlužné částky ceny nebo zálohy na cenu ode dne, který následuje po dni splatnosti ceny nebo zálohy do dne úplného zaplacení.

**4.7.** Na každé zákazníkovo i částečné plnění poskytnuté dodavateli před splatností ceny se pohlíží jako na zálohu.

**4.8.** Vlastnické právo k věcem, které pro dodání zboží čí služby poskytl dodavatel, případně vlastnické právo ke zboží, přechází z dodavatele na zákazníka až úplným zaplacením ceny. Zákazník má povinnost zdržet se jakéhokoliv převádění těchto věcí na třetí osoby až do úplného zaplacení ceny. To platí i pro případy, kdy jsou tyto věci určeny k dalšímu zcizení. Pro případ porušení této povinnosti zákazníkem si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši ceny zboží či služby. Není-li cena určena pevnou částkou, je smluvní pokuta ve výši ceny, kterou by bylo možno předpokládat v případě řádného a včasného dodání zboží či služby, přičemž k dodání zboží či služby by došlo za obvyklých podmínek.

**4.9.** Dohodnou-li se strany po uzavření smlouvy na omezení nebo rozšíření rozsahu dodání zboží či služby a neujednají-li důsledky pro výši ceny, zaplatí zákazník cenu upravenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu nutné činnosti a v účelných nákladech spojených s touto změnou.

**5. Dodávka**

**5.1.** V případě, kdy k dodání zboží nebo služby je nutná součinnost zákazníka (např. zajištění přístupu k místu dodání zboží nebo služby), platí, že pokud zákazník patřičnou součinnost dodavateli neposkytne, dodavatel určí zákazníkovi přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Neurčí-li dodavatel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Do doby poskytnutí nutné součinnosti je dodavatel oprávněn práce potřebné za účelem dodání zboží nebo služby přerušit. O dobu prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti se prodlužuje doba dodání. Uplyne-li tato lhůta marně, má dodavatel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet zákazníka, anebo i bez upozornění zákazníka, odstoupit od smlouvy. V obou těchto případech má dodavatel rovněž právo na náhradu škody.

**5.2.** Je-li zákazník povinen za účelem dodání díla předat dodavateli věc, pak předá do dohodnuté doby jinak do doby nezbytně nutné, tak aby zboží nebo služba byla dodána včas. Pokud zákazník věc v této době nepředá, dodavatel určí zákazníkovi přiměřenou lhůtu k jejímu předání. Neurčí-li dodavatel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Do doby předání věci je dodavatel oprávněn práce prováděné za účelem dodání zboží nebo služby přerušit. O dobu prodlení zákazníka s předáním věci se prodlužuje doba dodání. Uplyne-li tato lhůta marně, má dodavatel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet zákazníka, anebo i bez upozornění zákazníka, odstoupit od smlouvy. V obou těchto případech má dodavatel rovněž právo na náhradu škody.

**5.3.** Překáží-li nevhodná věc předaná zákazníkem dodavateli k dodání zboží nebo služby nebo zákazníkův příkaz v řádném dodání zboží nebo služby, dodavatel na tuto skutečnost zákazníka bez zbytečného odkladu upozorní a práce prováděné za účelem dodání zboží nebo služby přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu. Lhůta stanovená pro dodání zboží nebo služby se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Pokud zákazník i přes to trvá na dodání zboží či služby za pomoci nevhodné věci nebo příkazu, na kterou byl upozorněn, je povinen to dodavateli písemně oznámit. Jestliže zákazník v přiměřené lhůtě věc nevymění, příkaz nezmění, nebo neučiní písemné oznámení dle předchozí věty, ocitl se v prodlení a dodavatel má právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet zákzníka, anebo i bez upozornění zákazníka, odstoupit od smlouvy. Neurčí-li dodavatel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. V obou těchto případech má dodavatel rovněž právo na náhradu škody. Dodavatel může pokračovat v provádění díla za pomoci nevhodné věci nebo nevhodného příkazu, i pokud zákazník trval na použití této věci nebo příkazu v jiné než písemné formě.

**5.4.** Neodpovídají-li vlastnosti věci zákazníka, které se dodání zboží nebo služby týká, smlouvě, objednávce nebo jiné specifikaci poskytnuté zákazníkem, případně obvyklým vlastnostem této věci, přičemž vzhledem k této skutečnosti lze předpokládat, že pro dodání zboží nebo služby bude zapotřebí jiný způsob dodání zboží nebo služby či delší doba, a zjistí-li dodavatel tuto skutečnost během provádění prací prováděných za účelem dodání zboží nebo služby, je oprávněn provádění těchto prací přerušit, přičemž zákazníka na tuto skutečnost upozorní, vyzve jej k zahájení jednání o změně smlouvy a určí mu k tomu přiměřenou lhůtu. Neurčí-li dodavatel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Nezahájí-li zákazník jednání o změně smlouvy ve lhůtě mu k tomu určené, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uzavřít s dodavatelem dohodu o změně smlouvy bez zbytečného odkladu, tak aby dodavateli nevznikala škoda, pokud dodavatel na možnost vzniku škody zákazníka upozorní. Není-li smlouva bez zbytečného odkladu uzavřena, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V ostatních případech mohou strany od smlouvy odstoupit, pokud ke změně smlouvy nedojde do 10 dnů ode dne, kdy dodavatel zákazníka na nutnost změny smlouvy upozornil. Doba stanovená pro dodání zboží nebo služby se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou.

**5.5.** Objeví-li se během provádění prací prováděných za účelem dodání zboží nebo služby skutečnosti, které brání v dodání dle ustanovení § 2006 občanského zákoníku, závazek ze smlouvy zaniká pro nemožnost plnění. V případě, kdy k dodání je zapotřebí zvýšené úsilí pro překonání ztížených podmínek nebo větší náklady, než které bylo možno v době uzavření smlouvy předpokládat, použití jiné osoby nebo ke splnění povinnosti může dojít až po době, kterou bylo pro splnění povinnosti předpokládat při uzavření smlouvy, je dodavatel oprávněn zahájit jednání o změně smlouvy, ustanovení bodu 5.4. se použije obdobně.

**6. Místo dodávky**

**6.1.** Mají-li být práce prováděné za účelem dodání zboží nebo služby prováděny u zákazníka nebo na místě, které zákazník pro provedení díla opatřil, je zákazník povinen zajistit, aby na tomto místě mohly být práce prováděny.

**6.2.** Před zahájením prací dodavatel zákazníka seznámí s požadavky na místo provádění díla

**6.3.** Jsou-li práce prováděny na místě, kde je prováděna stavební nebo jiná činnost, je zákazník povinen zajistit dodržování podmínek bezpečnosti práce na tomto místě.

**7. Převzetí**

**7.1.** Ukončí-li dodavatel práce potřebné k dodání zboží nebo služby, bez zbytečného odkladu vyzve zákazníka k převzetí tohoto zboží či služby.

**7.2.** Po dobu prodlení zákazníka s převzetím zboží nebo služby, nemůže dojít k prodlení dodavatele s dodáním zboží nebo služby. Váže-li se vznik či běh zákazníkova práva na smluvní pokutu na dobu dodání zboží nebo služby, po dobu prodlení zákazníka dle předchozí věty nemůže právo na tuto smluvní pokutu vzniknout či běžet.

**7.3.** Na důkaz dodání zboží nebo služby smluvní strany sepíší písemný předávací protokol, resp. dodací list (dále jen „předávací protokol“). Tento písemný předávací protokol není protokolárním předáním zboží či služby. Pokud písemný předávací protokol nebyl sepsán, neznamená to, že zboží nebo služba nebyly řádně dodány, pokud smluvní strany svým chováním daly najevo, že došlo k dodání zboží nebo služby, především jsou-li zákazníkem užívány. V předávacím protokolu je zákazník povinen uvést zjevné vady díla. Podpisem na předávacím protokolu zákazník stvrzuje, že mu byla předvedena způsobilost zboží či služby sloužit svému účelu. Zákazník není oprávněn odmítnout podpis předávacího protokolu, má-li povinnost zboží či službu převzít.

**7.4.** Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí zboží nebo služby pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání jejich užívání funkčně nebo esteticky, ani jejich užívání podstatným způsobem neomezují.

**7.5.** Odmítne-li zákazník v rozporu se zákonem, smlouvou či těmito obchodními podmínkami zboží či službu převzít, resp. podepsat předávací protokol, považuje zboží či služba za dodané ke dni, kdy zboží či služba měly být podle výzvy dodavatele předány.

**7.6.** Odmítne-li zákazník v rozporu se zákonem, smlouvou či těmito obchodními podmínkami zboží či službu převzít, resp. podepsat předávací protokol, a váže-li se vznik či běh zákazníkova práva na smluvní pokutu na dobu prodlení s dodáním zboží nebo služby, po dobu prodlení zákazníka dle předchozí věty nemůže právo na tuto smluvní pokutu vzniknout či běžet.

**7.7.** Zákazník není oprávněn zboží či službu užívat před jejich dodáním bez písemného souhlasu dodavatele. V případě, že zákazník užívá zboží či službu před dodáním bez písemného souhlasu dodavatele, považuje se zboží či služba za dodané.

**8. Odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Dodavatel odpovídá zákazníkovi za vady, které má zboží či služba při jeho dodání. Dodavatel neodpovídá za vady zboží či služby, které se na něm vyskytnou po jeho dodání, jedná-li se o opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Práva z vadného plnění jsou podrobně upravena v ustanovení § 1914 – § 1925, § 2099 – § 2112, § 2165 – § 2174, § 2615 - § 2619 občanského zákoníku.
  2. Pro řádné uplatnění práva z vad je zapotřebí, aby zákazník dodavateli řádně a včas oznámil vadu a právo, které z tohoto vadného plnění uplatňuje. Právo z vady se uplatňuje u dodavatele. Je-li zákazník spotřebitelem je po tomto oznámení dodavatel povinen postupovat v souladu s ustanovením § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 40 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
  3. Zákazník je povinen oznámit dodavateli vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Neoznámil-li zákazník vadu dodavateli včas, soud mu právo z vadného plnění k námitce dodavatele, že vada nebyla oznámena včas, nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji zákazník mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvaceti čtyř po dodání. Podrobnou úpravu obsahuje ustanovení § 2112 občanského zákoníku.
  4. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců ode dne dodání, viz ustanovení § 2165 odst. 1 občanského zákoníku. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Zákazník sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Podrobnou úpravu práv pro vadné plnění, které je podstatným porušením smlouvy obsahuje ustanovení § 2106 občanského zákoníku. Nezvolí-li zákazník své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Je-li zákazník podnikatelem, nemá právo na odstranění vady dodání nového zboží nebo služby, a to jak pro případ podstatného i nepodstatného porušení smlouvy. Podrobnou úpravu práv pro vadné plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy obsahuje ustanovení § 2107 občanského zákoníku. Volbu uplatněného práva z vadného plnění, nemůže zákazník měnit bez souhlasu dodavatele.
  5. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. Neoznámil-li zákazník vadu včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
  6. Ustanovením tohoto článku dodavatel splnil svoji informační povinnost ve smyslu ustanovení § 1811 odst. 2 písm. f) občanského zákoníku. Další práva, která se k dodání zboží nebo služby vážou, nejsou dotčena.

**8.7.** Dodavatel může zákazníku za jakost zboží nebo služby poskytnout záruku dle smlouvy. Záruční doba je v takovém případě uvedena ve smlouvě a běží ode dne přechodu nebezpečí škody na předmětu zboží nebo služby.

**8.8.** Zákazník nemá práva ze záruky nebo práva z vad díla pro případ

a) porušení povinnosti zákazníka dle bodu 4.8.,

b) že vady jsou způsobeny zákazníkem či třetí osobou,

c) vady jsou způsobeny nevhodným užíváním zboží nebo služby,

d) trvá-li zákazník na nevhodném příkazu nebo na použití nevhodné věci ve smyslu bodu 5.3.,

e) porušení povinnosti zákazníka dle bodu 7.6., nebo

f) porušení povinnosti zákazníka dle bodu 7.7.

**8.9.** V případech, kdy vady jsou následkem jednání dle ustanovení 8.2. b) až f) dodavatel neodpovídá zákazníkovi za škodu vzniklou následkem této vady.

**8.10.** Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se v případě vztahu mezi podnikateli neuplatní jak pro případ odpovědnosti za vady dodavatele tak pro případ dodavatelem převzaté záruky. Platí tedy, že do odstranění vady zboží nebo služby, není zákazník oprávněn odmítnout zaplacení části ceny, která odpovídá jeho právu na slevu.

**9. Doručování**

**9.1.** Komunikace týkající se uzavření smlouvy či v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi zákazníkem a dodavatelem může probíhat rovněž prostřednictvím e-mailové korespondence. E-mailovou korespondenci si smluvní strany doručují na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v objednávce či na jinou e-mailovou adresu, kterou si smluvní strany prokazatelně předaly za účelem doručování. Zaslaný e-mail se považuje za doručený 12 hodin od jeho odeslání. Doba podle předchozí věty neběží ve dnech pracovního klidu. V případě, že je před uplynutím této doby doručeno potvrzení o přečtení e-mailu, považuje se e-mail za doručený v okamžik uvedený v tomto potvrzení. Není-li tento okamžik v potvrzení uveden, pak v okamžik, kdy toto potvrzení bylo doručeno do e-mailové schránky.

**9.2.** Veškeré ostatní písemnosti týkající se smlouvy se považují za doručené do 3 dnů ode dne jejich odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Připadá-li poslední den této lhůty na den pracovního klidu, považuje se za den doručení nejbližší následující pracovní den. Písemnosti si strany doručují na adresu uvedenou ve smlouvě, v objednávce či na jinou adresu, kterou si strany prokazatelně předaly za účelem doručování.

**10. Závěrečná ustanovení**

**10.1.** Pohledávky zákazníka vyplývající ze smlouvy mohou být postoupeny na třetí osoby pouze na základě písemného souhlasu dodavatele. Postoupení smlouvy zákazníkem je rovněž možné pouze na základě písemného souhlasu dodavatele. Započtení pohledávky zákazníka proti pohledávce dodavatele je možné pouze na základě dohody.

**10.2.** Zákazník na sebe převzal nebezpečí změny okolností. Ustanovení občanského zákoníku upravující neúměrné zkrácení dle ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku se nepoužijí. V případě, že zákazník je podnikatelem, nepoužije se ustanovení § 1800 občanského zákoníku.

**10.3.** Pro případ, že zákazník neoprávněně odstoupí od smlouvy, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši ceny. Není-li cena určena pevnou částkou, je smluvní pokuta ve výši ceny, kterou by bylo možno předpokládat v případě řádného a včasného dodání, přičemž k dodání by došlo za obvyklých podmínek.

**10.4.** Je-li ve smlouvě nebo těchto obchodních podmínkách sjednána smluvní pokuta ve prospěch dodavatele, je dodavatel vedle této smluvní pokuty oprávněn požadovat rovněž náhradu škody.

**10.5.** Závazkový vztah mezi zákazníkem a dodavatelem vzniklý na základě smlouvy, může být ukončen pouze v písemné formě.

**10.6.** Smluvní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem se vždy řídí českým právním řádem. K rozhodování všech sporů vzniklých z této smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pro vztahy mezi podnikateli, kdy vztah mezi nimi vyplývá z podnikatelské činnosti, pak platí, že místně příslušným je soud, v jehož obvodu se nachází sídlo dodavatele.